

# 민원건수 공시

인성저축은행

<소비자 오인 방지 위한 주의문구 등 기재>

- ◇ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순 질의성, 책임소재가 판단되지 않은 소송, 수사 중인 민원 등은 제외되어 있으므로 이용·활용 시 주의하시기 바랍니다.
- 대상기간 : 2016.2분기(2016. 4. 1. ~ 2016. 6. 30.)

## 1. 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수(고객 만명당 건)			비 고
	전분기	금분기	증감율(%)	전분기	금분기	증감율(%)	
자체민원	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
대외민원 <sup>주)</sup>	4	12	200.0	1.0	3.2	220.0	
합 계	4	12	200.0	1.0	3.2	220.0	

주) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

## 2. 유형별 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수(고객 만명당 건)			비 고
	전분기	금분기	증감율(%)	전분기	금분기	증감율(%)	
유 형	수 신	0	0	0.0	0.0	0.0	
	여 신	0	4	신규발생	0.0	1.1	신규발생
	채권추심	4	7	75.0	1.0	1.9	90.0
	기 타	0	1	신규발생	0.0	0.2	신규발생
합 계	4	12	200.0	1.0	3.2	220.0	

## 3. 2016년도 민원발생평가등급\* : 평가대상 아님

\* 매년 금융감독원이 자산 7천억원 이상 저축은행에 대해 민원발생건수, 처리결과 등을 종합적으로 고려하여 평가[1등급(우수) ~ 5등급(매우미흡)]