

민원건수 공시

인성저축은행

<소비자 오인 방지 위한 주의문구 등 기재>

◇ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순 질의성, 책임소재가 판단되지 않은 소송, 수사 중인 민원 등은 제외되어 있으므로 이용·활용 시 주의하시기 바랍니다.

- 대상기간 : 2015.1분기(2015.1.1.~2015.3.31.)

1. 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수(고객 만명당 건)			비 고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
자체민원	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
대외민원 ^{주)}	16	10	-37.5	4.0	2.5	-37.5	
합 계	16	10	-37.5	4.0	2.5	-37.5	

주) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

2. 유형별 민원 건수

구 분		민원 건수			환산건수(고객 만명당 건)			비 고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
유형	수 신	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	여 신	12	1	-91.7	3.0	0.3	-90.0	
	채권추심	2	9	350.0	0.5	2.2	340.0	
	기 타	2	0	-100.0	0.5	0.0	-100.0	
합 계		16	10	-37.5	4.0	2.5	-37.5	

3. 2014 년도 민원발생평가등급* : 평가대상 아님

* 매년 금융감독원이 자산 7 천억원 이상 저축은행에 대해 민원발생건수, 처리결과 등을 종합적으로 고려하여 평가[1 등급(우수)~5 등급(매우미흡)]