

민원처리결과 공시

(기준일 : 2014년 12월 31일)

1. 민원접수 건수

전반기 : 2014.01.01 ~ 06.30

금반기 : 2014.07.01 ~ 12.31

(단위 : 건, %)

구 분	전반기		금반기		비 고
	건수	증감률	건수	증감률	
자체접수	0	0.0	0	0.0	
경유접수	38	-9.5	32	-15.8	민원종결
합 계	38	-9.5	32	-15.8	민원종결

주) 경유접수 : 금융감독원 등 타기관을 통해 접수된 민원

2. 유형별 민원처리건수

전반기 : 2014.01.01 ~ 06.30

금반기 : 2014.07.01 ~ 12.31

(단위 : 건, %)

구 분		전반기		금반기		비 고
		건수	증감률	건수	증감률	
유형	채권추심	19	11.8	8	-57.9	민원종결
	여 신	17	21.4	20	17.6	민원종결
	담보보증	1	-50.0	1	0.0	민원종결
	기 타	1	-88.9	3	200.0	민원종결
합 계		38	-9.5	32	-15.8	민원종결